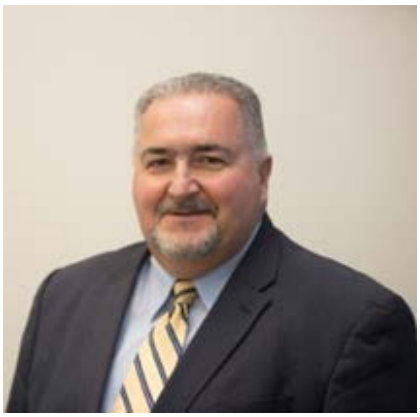
La protection des données en voyage d'affaires

par **Mauro Di Tullio**, REPRÉSENTANT DE COMPTE, ASSOCIATIONS | www.federated.ca



Mauro Di Tullio
mauro.ditullio@federated.ca

En tant que voyageur d'affaires, vous êtes surtout préoccupé par vos besoins immédiats (apporter votre passeport, échanger votre monnaie, préparer vos bagages), et vous pourriez oublier deux mesures de sécurité très importantes : effectuer une copie de sauvegarde de vos données et les sécuriser.

Même s'il est plus facile que jamais d'organiser des réunions virtuelles avec des entreprises partout dans le monde ou de communiquer avec des fournisseurs étrangers, il arrive que les voyages d'affaires soient parfois nécessaires. Si vous êtes comme la plupart des voyageurs d'affaires, vous garderez sans doute à portée de main votre ordinateur portatif et votre téléphone intelligent.

Voici quelques mesures qui peuvent vous aider à protéger vos données lorsque vous effectuez un voyage d'affaires.

1. Effectuez une copie de sauvegarde avant de partir: Si vous êtes comme la plupart des gens, vous conservez « tout » sur votre ordinateur portatif. Donc, si vous n'avez pas effectué une copie de sauvegarde de vos données depuis quelque temps, assurez-vous d'en faire une avant de partir. Le système de votre entreprise exécute automatiquement la sauvegarde des fichiers de votre serveur? C'est très bien, mais il se pourrait que les fichiers qui se trouvent sur votre disque dur ne soient pas enregistrés. Téléversez-les sur le serveur avant de partir en voyage ou enregistrez-les sur un lecteur externe, que vous rangerez sous clé dans votre bureau.

2. Pensez à sécuriser votre ordinateur portatif au moyen d'un réseau privé virtuel (RPV): Un RPV permet d'établir une connexion sécurisée entre votre ordinateur portatif et un ordinateur à distance (c.-à-d., le réseau de vostre entreprise) au moyen d'Internet. Toute information qui est envoyée au moyen du RPV est chiffrée afin de ne pouvoir être lue si elle est interceptée par un utilisateur externe.

3. Assurez-vous que les renseignements confidentiels sont protégés au moyen d'un chiffrement adéquat: De nos jours, la plupart des entreprises ne fournissent pas d'ordinateur portatif à leurs employés sans qu'il soit doté d'un chiffrement intégral de disque dur. En cas de vol, ceci permet de s'assurer que le voleur n'aura accès qu'au matériel informatique et non aux données enregistrées sur l'ordinateur portatif. Si votre ordinateur n'est pas doté d'un chiffrement intégral de disque dur, vous pouvez tout de même acheter des logiciels ou en obtenir gratuitement pour chiffrer les documents ou les dossiers les plus confidentiels qui vous concernent, vous, votre entreprise et vos clients

4. Assurez-vous que des logiciels antivirus et coupe-feu sont installés et à jour: Ce conseil concerne autant votre ordinateur portatif que votre téléphone intelligent. Il existe bon

d'applications de sécurité et d'antivirus pour les appareils portatifs. Si possible, assurez-vous d'activer votre coupe-feu local dans le système d'exploitation de votre ordinateur.Il s'agit d'un moyen de défense supplémentaire pour vous aider à résister aux attaques des pirates informatiques qui veulent accéder à votre ordinateur.

5. Ne laissez jamais votre ordinateur ou votre appareil portatif sans surveillance: Même si ce n'est que pour une seconde. Des milliers d'ordinateurs et d'appareils portatifs sont perdus ou volés chaque année rien que dans les aéroports; alors, faites en sorte que ce ne soit pas le vôtre. Si vous séjournez à l'hôtel et que vous sortez pour la soirée, rangez votre ordinateur portatif hors de la vue ou dans le coffre-fort de votre chambre, si vous pouvez.

6. Utilisez une protection par mot de passe pour les périodes d'inactivité: Que vous travailliez sur un ordinateur PC, Mac ou Linux, vous pouvez configurer un mot de passeà utiliser pour déverrouiller votre économiseur d'écran. Assurez-vous d'activer également cette option de mot de passe sur vos appareils portatifs.

7. Assurez-vous que vos mots de passe sont très complexes: Bien que vous devriez déjà utiliser des mots de passe complexes, il semble que les voyages d'affaires soient une excellente occasion de les mettre à jour. Un mot de passe complexe doit compter au moins huit caractères et ne devrait pas être composé de votre nom ou du nom de votre entreprise (en fait, évitez d'utiliser des mots complets dans vos mots de passe). Assurez-vous qu'ils soient totalement différents de vos mots de passe antérieurs. Finalement, utilisez une combinaison de lettres minuscules et majuscules, de chiffres et de symboles. Si le mot de passede votre téléphone portatif doit contenir quatre chiffres, n'utilisez pas de combinaisons simples comme 1234 ou 1111.

8. N'utilisez pas de connexions Internet publiques pour effectuer vos achats ou vos opérations bancaires en ligne: Bien qu'il soit tentant de tirer profit de la connexion Internet sans fil gratuite dans un café ou un aéroport pour consulter votre relevé bancaire ou effectuer un achat rapide en ligne, il se peut qu'elle ne soit pas fiable ni même fournie par une entreprise en règle.

9. Désactivez votre connexion sans fil si vous ne l'utilisez pas: Votre ordinateur recherchera les points de connexion sans fil et diffusera tous ceux qu'il connaît afin de s'y relier. Ne rendez pas ces renseignements faciles d'accès pour les utilisateurs des environs. Évitez que d'autres utilisateurs puissent accéder à vos appareils portatifs en désactivant votre connexion sans fil et votre Bluetoothsi vous ne les utilisez pas. Activez le mode avion sur votre téléphone pour désactiver la connectivité.

10. Soyez attentif à ce qui se passe autour de vous: Il est toujours important que vous soyez conscient de votre environnement pour votre propre sécurité lors de vos voyages. Surveillez toujours les épieurs qui tentent de voir par-dessus votre épaule le mot de passe de votre téléphone intelligent. Ne révélez pas vos renseignements personnels ni ceux concernant votre entreprise sur votre écran si possible en utilisantun écran d'intimité. Évitez de transporter votre ordinateur portable dans des endroits dangereux ou si vous êtes le seul à le faire. Ne devenez pas une proie facile!

11. Faites quelques recherches sur votre destination avant de partir: Devriez-vous apporter des appareils électroniques de valeur où vous allez? Tentez de trouver un moyen d'envoyer vos données à l'avance de façon sécuritaire afin qu'une fois arrivé à destination, vous puissiez les récupérer. Ceci vous permettra d'éviter de les perdre en cours de route.

Mauro Di Tullio est le Représentant de compte, Associations pour Les assurances Federated.